

MakeDreamProfits.ru - перевод для ZenDesk

Перевод для Email

пользователю о получении Settings -> Channles -> Email (edit) -> внизу страницы

Mail delimiter:

Пожалуйста не пишите ничего ниже этой линии

Перевод для Triggers & mail notifications

Notify requester of received request

Уведомление пользователю о получении запроса

Email subject:

Запрос получен: {{ticket.title}}

Email body:

Ваша заявка (#{ticket.id}) была получена, и будет рассмотрена нашей поддержкой в ближайшее время.

Для просмотра статуса запроса и дополнительных комментариев, нажмите на ссылку ниже:

<http://{{ticket.url}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify requester of comment update

Уведомление пользователя о новом комментарии

Email subject: -

Email body:

Ваш запрос (#{ticket.id}) был обновлен.

Для просмотра статуса вашей заявки и дополнительных комментариев, нажмите на ссылку ниже:

<http://{{ticket.url}}>

Также вы можете добавить комментарий ответив на данное письмо.

{{ticket.comments_formatted}}

Notify requester of solved request

Уведомление пользователю о решенном запросе

Email subject: -

Email body:

Ваша заявка (#{ticket.id}) считается решенной.

Для просмотра, комментирования и повторного открытия заявки, нажмите на ссылку ниже:

<http://{{ticket.url}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify assignee of comment update

Уведомление агенту о новом комментарии

Email subject: -

Email body:

Ваша заявка была ({{{ticket.id}}}) была обновлена.

Для просмотра статуса заявки и добавления данных, нажмите на ссылку ниже:

<http://{{{ticket.url}}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify assignee of assignment

Уведомление агенту о заявке

Email subject:

[{{{ticket.account}}}] Заявка: {{{ticket.title}}}

Email body:

Вы были назначены на заявку ({{{ticket.id}}}).

Для просмотра статуса заявки и ее обновлений, перейдите по ссылке ниже:

<http://{{{ticket.url}}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify assignee of reopened ticket

Уведомление агенту об открывшейся снова заявке

Email subject: -

Email body:

Заявка (#{ticket.id}) была открыта снова.

Для просмотра заявки и обновлений, перейдите по ссылке ниже:

<http://{{ticket.url}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify group of assignment

Уведомление группы о заявке

Email subject:

{{ticket.account}} "{{ticket.group.name}}" заявка: {{ticket.title}}

Email body:

Данная заявка (#{ticket.id}) была назначена группе '{{ticket.group.name}}', членом которой вы являетесь.

Для просмотра статуса заявки, перейдите по ссылке ниже:

<http://{{ticket.url}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Notify all agents of received request

Уведомление всех агентов о полученной заявке

Email subject: -

Email body:

Была получена заявка (#{ticket.id}) от {{ticket.requester.name}}. Эта не была никому назначена.

Посмотрите ее перейдя по ссылке ниже:

<http://{{ticket.url}}>

{{ticket.comments_formatted}}

Перевод для Text fields

Subject - Тема

Description - Описание

Description (optional): Пожалуйста введите детали о вашем запросе.

Перевод для Форума

Announcements

Объявления

Новый функционал, исправления и другие важные обновления

Community Help

Помощь сообщества

Вопросы и ответы. Спрашивайте, голосуйте и просматривайте ответы общества.

Tips & Tricks

Советы и трюки

Различные советы и трюки от пользователей. Голосуйте за наиболее полезные советы.

Community Help

Помощь сообщества

Вопросы и ответы. Спрашивайте, голосуйте и просматривайте ответы общества.

Feature Requests

Пожелания

Идеи и запросы на новый функционал. Предлагайте идеи. Голосуйте за лучшие. Смотрите что запланировано.